



## PERANCANGAN WEBSITE ADMINISTRASI PENDATAAN WARGA DAN MEMBANTU DALAM PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR PADA PERUMAHAN GRAHA INDAH RT.02

Oleh

Muliady Faisal<sup>1</sup>, Muhammad Hafidh Ma'ruf<sup>2</sup>, Divan Zaidan Farhan<sup>3</sup>, Hapiz A Sidik<sup>4</sup>, Nazwa Aprilia<sup>5</sup>, Achmad Ramadhani Lianto<sup>6</sup>, Wahyu Parulian Sitinjak<sup>7</sup>, Dwiko Febrian<sup>8</sup>, Rizky Aditya Putra<sup>9</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7,8,9</sup>Institut Teknologi Kalimantan

E-mail: <sup>1</sup>[muliadyfaisal@lecturer.itk.ac.id](mailto:muliadyfaisal@lecturer.itk.ac.id), <sup>2</sup>[10211059@student.itk.ac.id](mailto:10211059@student.itk.ac.id),

<sup>3</sup>[10211027@student.itk.ac.id](mailto:10211027@student.itk.ac.id), <sup>4</sup>[10211035@student.itk.ac.id](mailto:10211035@student.itk.ac.id),

<sup>5</sup>[10211069@student.itk.ac.id](mailto:10211069@student.itk.ac.id), <sup>6</sup>[02211001@student.itk.ac.id](mailto:02211001@student.itk.ac.id),

<sup>7</sup>[02211021@student.itk.ac.id](mailto:02211021@student.itk.ac.id), <sup>8</sup>[11211034@student.itk.ac.id](mailto:11211034@student.itk.ac.id),

<sup>9</sup>[11211078@student.itk.ac.id](mailto:11211078@student.itk.ac.id)

### Article History:

Received: 19-12-2024

Revised: 01-01-2025

Accepted: 22-01-2025

### Keywords:

Website Administrasi  
Pendataan Warga, Website  
Posyandu, Pembangunan  
Infrastruktur, Graha Indah  
RT.02, Kerja Kuliah Nyata

**Abstract:** Kegiatan perancangan website administrasi pendataan warga dan membantu dalam pembangunan infrastruktur, Balikpapan merupakan bagian dari kegiatan pengabdian masyarakat mahasiswa mengabdikan desa atau KKN. Lokasi dari KKN ini berada di perumahan Graha Indah RT.02. Tujuan dari KKN ini adalah untuk membantu perbaikan infrastruktur yang sudah rusak pada wilayah KKN serta memberikan perancangan website administrasi dan posyandu dalam membantu masyarakat. Hasil dari implementasi KKN ini menunjukkan solusi dalam bentuk pengembangan website administrasi dan posyandu serta memberikan pelatihan dalam penggunaan website tersebut kepada masyarakat, dan melakukan perbaikan infrastruktur pada wilayah KKN seperti perbaikan lampu jalan, papan blok jalan, denah wilayah pada poskamling dan memperbaiki posyandu pada wilayah KKN. Program ini diharapkan dapat membantu warga Graha Indah RT.02 untuk meningkatkan keefesienan dalam pendataan warga, dan balita, serta mempermudah dalam urusan administrasi kepada Ketua RT Graha Indah 02. pelaksanaan KKN di Graha Indah RT.02 mendapatkan respon positif dari masyarakat dan ketua RT, serta berhasil diimplementasikan dengan baik

## PENDAHULUAN

Berdasarkan konsultasi dan survey pada tempat didapatkan analisis situasi dan permasalahan deskripsi kondisi eksisting lingkungan Perumahan Graha Indah RT.02 adalah lingkungan yang beragam dan berkembang. Namun, ada beberapa permasalahan utama yang perlu dianalisis secara komprehensif untuk memahami kondisi eksisting di lingkungan ini. Pertama yaitu administrasi dan Persuratan di lingkungan ini, terdapat beberapa



permasalahan terkait administrasi dan persuratan.

Warga pendatang yang hendak menetap sementara di lingkungan RT.02 seringkali tidak terdata dengan baik. Kondisi ini membuat sulitnya pendataan penduduk baru, yang penting dalam perencanaan dan pengelolaan lingkungan. Kendala dalam Penerbitan Surat-Surat: Proses pengurusan surat-surat administrasi dari RT.02 Perumahan Graha Indah seringkali terhambat. Warga yang ingin mengeluarkan surat-surat penting, seperti surat keterangan domisili atau surat pengantar, mengalami kendala yang mengganggu kelancaran aktivitas sehari-hari mereka.

Terdapat juga masalah terkait infrastruktur di lingkungan ini yang mencakup, Banner RT yang Rusak: Banner RT yang rusak dan kurang terawat memberikan kesan negatif pada lingkungan. Ini tidak hanya mengurangi estetika, tetapi juga menciptakan citra negatif terhadap pengelolaan lingkungan. Tanda Blok yang Tidak Layak Pakai: Beberapa penanda blok di lingkungan RT.02 Perumahan Graha Indah sudah tidak layak pakai. Hal ini bisa menjadi sumber kebingungan bagi pendatang atau tamu yang mencari alamat tertentu di lingkungan ini. Lampu Jalan yang Mati: Kondisi lampu jalan yang mati di sekitar Perumahan Graha Indah RT.02 telah menciptakan ketidaknyamanan dan potensi masalah keamanan bagi penduduk. Ketidaknyamanan ini juga dapat berdampak negatif pada citra lingkungan.

Terdapat juga masalah terkait pendataan posyandu seperti balita dan orang tua pada lingkungan RT.02. Pendataan yang biasa dilaksanakan oleh pengurus posyandu adalah dilakukan pendataan secara manual dengan datang ke masing-masing rumah, namun terkadang saat petugas posyandu melakukan kunjungan untuk dilakukan pendataan terdapat beberapa masyarakat yang sedang tidak berada di rumah, dan dalam pendataan masih dengan menggunakan buku catatan yang memiliki kemungkinan untuk rusak dan hilang.

Akibat masalah-masalah tersebut permasalahan administrasi, persuratan dan pendataan posyandu yang belum terselesaikan, serta kondisi infrastruktur yang kurang baik, menghasilkan akibat yang dapat memengaruhi kualitas hidup dan kesejahteraan warga lingkungan Perumahan Graha Indah RT.02. Beberapa akibat yang ditimbulkan antara lain. Ketidakpastian pendatang warga pendatang yang tidak terdata dengan baik dapat menghadapi kendala dalam mengakses layanan publik seperti pendidikan, kesehatan, dan keamanan. Hal ini bisa menghambat integrasi mereka ke dalam komunitas dan pembangunan lingkungan. gangguan aktivitas sehari-hari: Kendala dalam penerbitan surat-surat administrasi bisa mengganggu berbagai aktivitas warga, seperti pengurusan pekerjaan, pendidikan, atau usaha bisnis. Kesan Negatif: Infrastruktur yang kurang terawat, seperti banner rusak, penanda blok yang tidak layak pakai, dan lampu jalan yang mati, menciptakan kesan negatif terhadap lingkungan. Hal ini dapat mempengaruhi harga properti, keamanan, serta kualitas hidup secara keseluruhan di Perumahan Graha Indah RT.02.

Solusi yang diberikan untuk mengatasi permasalahan yang telah diuraikan, kami mengusulkan solusi yang komprehensif. Pengembangan Sistem Informasi Administrasi, Pendataan Warga, dan Pendataan Posyandu: Kami akan merancang dan mengimplementasikan sistem informasi yang memungkinkan pendataan warga yang lebih baik, termasuk warga pendatang, dan pendataan kelahiran, dan kesehatan ibu dan balita. Sistem ini akan memudahkan proses administrasi, penerbitan surat-surat penting, dan mendata kelahiran pada Graha Indah RT.02. Perbaikan Infrastruktur: Kami akan mengganti banner RT yang rusak dengan yang baru, memperbaiki tanda blok yang tidak layak pakai,



dan memperbaiki lampu jalan yang mati. Ini akan memperbaiki estetika lingkungan dan meningkatkan kenyamanan serta keamanan bagi warga. Melalui pelaksanaan solusi ini, kami berharap dapat mengatasi permasalahan administrasi, persuratan, dan infrastruktur yang ada, serta menciptakan lingkungan yang lebih baik bagi seluruh warga Perumahan Graha Indah RT.02. Kami yakin bahwa tindakan nyata ini akan memberikan manfaat yang signifikan dan berkelanjutan bagi komunitas ini.

## **METODE**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kegiatan adalah sebagai berikut:

1. Melakukan perbaikan dan pembangunan infrastruktur pada wilayah RT.02 Graha Indah:
  - Melakukan perancangan dan pemasangan desain pada banner dan peta wilayah RT.02 Graha Indah pada poskamling.
  - Melakukan perancangan dan pemasangan desain pada banner posyandu.
  - Melakukan perancangan dan pemasangan papan blok jalan RT.02 Graha Indah.
  - Melakukan penentuan titik dan pemasangan lampu jalan pada RT.02 Graha Indah.
2. Melakukan pengembangan website administrasi dan pendataan warga:
  - Melakukan proses perancangan website administrasi dan pendataan warga dengan diskusi bersama ketua RT.02 Graha Indah.
  - Melakukan sosialisasi penggunaan website administrasi dan pendataan warga kepada masyarakat.
3. Melakukan pengembangan website posyandu dalam pendataan balita dan orang tua:
  - Melakukan proses perancangan website posyandu dengan diskusi bersama petugas posyandu RT.02 Graha Indah.
  - Melakukan sosialisasi penggunaan website posyandu kepada masyarakat, dan petugas posyandu secara khusus.



## HASIL

Dengan adanya permasalahan yang disebutkan, maka didapatkan solusi dengan merencanakan kegiatan Kuliah Kerja Nyata di Kelurahan Manggar sebagai berikut:

1. Melakukan perbaikan dan pembangunan infrastruktur pada wilayah RT.02 Graha Indah

Program yang dilakukan adalah perbaikan infrastruktur seperti perbaikan papan blok jalan, pemasangan lampu jalan, perbaikan banner poskamling dan denah wilayah RT.02 Graha Indah, dan pemasangan banner posyandu.



Gambar 1. Pemasangan Papan Blok



Gambar 2. Pemasangan Denah Wilayah



Gambar 3. Pembuatan dan Pemasangan lampu jalan



Gambar 4. Pemasangan Banner Poskamling



**Gambar 5. Pemasangan Banner Posyandu**

2. Melakukan pengembangan website administrasi dan pendataan warga

Program kedua yang dilakukan yaitu melakukan pengembangan website administrasi dan pendataan warga. Alasan dilakukannya Pembuatan website administrasi dan pendataan warga ini dikarenakan Ketua RT membutuhkan data-data masyarakat yang menempati daerah Graha Indah RT.02 untuk saat wilayah Graha Indah RT.02 masih menyimpan bentukan *hardcopy* dari data-data masyarakat yang dimana menyimpan dalam bentuk *hardcopy*, data tersebut dapat rusak apabila terkena bencana yang tidak diinginkan, selain keluhan dari Ketua RT, adapun keluhan dari masyarakat yang dimana masyarakat masih diminta pengumpulan KTP, dan KK secara *hardcopy* apabila ada kegiatan yang diselenggarakan oleh Ketua RT dan mendata ulang *hardcopy* oleh Ketua RT, masyarakat setempat merasa terganggu apabila selalu ada pengumpulan KTP, dan KK secara *hardcopy*, dan pada masyarakat Graha Indah RT.02 mengalami kesusahan dalam mengajukan surat keterangan yang memerlukan tanda tangan Pak RT. Oleh karena itu, dalam pembuatan website administrasi ini diharapkan dapat membantu masyarakat Graha Indah RT.02 mengajukan surat keterangan menjadi lebih mudah, dan memudahkan pendataan oleh Ketua RT, dan nyaman oleh masyarakat Graha Indah RT.02.



**Gambar 6. Sosialisasi Penggunaan Website Administrasi dan Pendataan Warga**

3. Melakukan pengembangan website posyandu dalam pendataan balita dan orang tua
- Program ketiga yang dilakukan yaitu melakukan pengembangan website



posyandu dalam pendataan balita dan orang tua. Alasan dilakukannya pembuatan website pendataan posyandu, seperti pendataan orang tua bayi, dan bayi karena pendataan ini yang awalnya di data menggunakan pembukuan secara manual dengan menuliskan data di buku, dan membuat kesusahan dalam pengecekan ulang mengenai vaksin yang sudah dilakukan bayi dan ibu kandung bayi, oleh karena itu, pembuatan website ini diharapkan dapat membantu masyarakat dan pengurus posyandu dapat mendata lebih fleksibel, baik dalam pencarian data maupun penginputan data.

## KESIMPULAN

Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan tempat atau wadah bagi mahasiswa untuk melakukan pengabdian masyarakat berdasarkan dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pelaksanaan program KKN di Perumahan Graha Indah RT.02 Kecamatan Balikpapan Utara, Kelurahan Graha Indah, Kota Balikpapan. Secara garis besar, program kerja yang dijalankan seperti perbaikan dan pembangunan infrastruktur dan pengembangan website administrasi, pendataan warga, dan pendataan posyandu berjalan dengan lancar. Sambutan dan partisipasi dari masyarakat sekitar cukup baik terhadap pelaksanaan KKN yang sudah berjalan. Hal ini dapat dilihat dari antusias masyarakat dalam membantu menentukan titik pemasangan lampu dan pemasangan lainnya.

## PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Terima kasih kami ucapkan kepada LPPM ITK sebagai penyedia dana dari kegiatan kami dan Perumahan Graha Indah RT.02 sebagai wadah kami melakukan pengabdian masyarakat.

## DAFTAR REFERENSI

- [1] Winarni. (2023, Maret 13). Pengembangan Layanan Administrasi Berbasis Digital Dan Learning Center Di Rt 14 Kelurahan Karang Joang Balikpapan. *Proposal Pengabdian Kepada Masyarakat*.
- [2] Irwan, D. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen RT untuk Pengelolaan Data Penduduk dan Pencatatan Aktivitas RT Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *RESOLUSI: Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 3(6), 450-458.
- [3] Siregar, R. Y., Yustihar, A. F., & Maylina, O. (2024). Perancangan Sistem Informasi Manajemen RT/RW Pada Dusun II Sukamaju Berbasis Web. *Jurnal Komputer Teknologi Informasi dan Sistem Informasi (JUKTISI)*, 2(3), 469-479.
- [4] Primus, K., Subiyanti, A. D., & Balqis, S. L. (2023). SISTEM ADMINISTRASI KAMPUNG KEBEMBEM RT 002/RW 005 KELURAHAN SEPANJANG JAYA BEKASI BERBASIS WEB. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 10(1), 49-55.