



**PKM TAX CENTER INSTITUT STIAMI KAMPUS F (PINANG) DALAM RANGKA
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK MELALUI KEGIATAN RELAWAN PAJAK,
INKLUSI PAJAK DAN SOSIALISASI****Oleh****Lisa Arisa Fiatri¹, Fifi Arifianti², Endro Andayani³****^{1,2,3}Institut Ilmu Sosial dan Manajemen STIAMI****E-mail: ¹lisa.arisa.la@gmail.com, ²fifi.tangerang@gmail.com,****³endroandayani@gmail.com**

Article History:*Received: 03-10-2022**Revised: 14-11-2022**Accepted: 21-11-2022***Keywords:***Kepatuhan Pajak, Djp,
Tax Center*

Abstract: *Tax Center Institut Stiami Kampus F (Pinang) baru berdiri bulan 04 Oktober 2021 dan disahkan pada tanggal 18 November 2021. Tujuan kegiatan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kegiatan relawan pajak, sosialisasi dan inklusi pajak. Pada tahun 2022 telah mengikutsertakan mahasiswa untuk kegiatan relawan pajak dengan penempatan di KPP Pratama Jakarta Tangerang Timur sebanyak 8 mahasiswa, untuk membantu wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT tahun 2021 formulir 1770S dan 1770SS, dengan menggunakan laporan secara elektronik, agar wajib pajak yang kurang memahami teknologi informasi dapat dibantu mengisi SPT tersebut. Peran dari Relawan Pajak diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, Oleh karena agar dapat melayani wajib pajak dengan baik dibekali pengetahuan berupa komunikasi, etika relawan pajak, e SPT OP, dan e filling. Selain itu mengikutsertakan kegiatan inklusi pajak kepada 4 dosen dan sosialisasi. Metode Pelaksanaan mengikuti panduan yang ditetapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak yaitu membantu secara offline di Kantor Pelayanan Pajak Tangerang Timur, sedangkan inklusi pajak melalui pembelajaran di kelas, sosialisasi melalui webinar. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa selama 1 bulan 8 relawan pajak membantu pengisian SPT OP sebanyak 1311 wajib pajak, memasukan inklusi Pajak dalam RPS dan juara 1 lomba puisi. Hambatannya pada akhir pelaporan SPT terjadinya error server karena banyaknya Wajib Pajak lapor SPT pada akhir periode. Saran untuk diberikan himbauan terus menerus kepada Wajib Pajak Pemberi kerja untuk memberikan bukti potong tepat waktu dan Wajib Pajak Orang Pribadi melaporkan lebih awal agar tidak terjadi keterlambatan.*



PENDAHULUAN

Dalam rangka meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak melaporkan SPT melalui on line, Dirjend pajak mengadakan sosialisasi perpajakan sebagai upaya untuk membantu memberikan pengetahuan kepada masyarakat dan khususnya wajib pajak agar mengetahui tentang segala hal mengenai perpajakan. Sosialisasi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak menurut (Wardani & Wati, 2018). Selain itu inklusi perpajakan berpengaruh meningkatkan persepsi mahasiswa terhadap perpajakan di Indonesia (Dianastiti et al., 2020). Dalam melaksanakan tugas tersebut, Dirjen Pajak tidak bisa dilakukan sendiri karena keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM). Oleh karena itu harus bekerjasama dengan berbagai pihak, salah satunya lembaga pendidikan seperti perguruan tinggi melalui Tri Dharma Perguruan Tinggi dalam bidang pengajaran atau pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat.

Salah satu perguruan tinggi yang ikut berperan serta dalam kegiatan tersebut adalah Institut STIAMI Kampus F (Pinang) dengan di dirikan Tax Center pada tanggal 1 November 2021. Penandatanganan Nota Kesepakatan pertama kali antara Institute Stiami dengan Kanwil DJP Banten dengan NO Kep 454/WPJ.08/2021 dan 026/MOU/INSTITUT-STIAMI/VIII/2021. Nomor Perjanjian Kerjasama no 455/WPJ.08/2021 dan 031/PKS/INSTITUT-STIAMI/XI/2021 dan ditandatangani oleh Bapak Prof Dr Wahyuddin Latunreng, MM sebagai Rektor Institut STIAMI dengan Dionysius Lucas Hendrawan, SE., M.Si Sebagai Kepala Kantor Wilayah DJP Banten. Ibu Fifin Arifianti SE MA selaku Kepala Kampus Institute Stiami Kampus F (Pinang) sebagai Pembina, Ketua Tax Center : Ibu Lisa Arisa Fiatri S. AP. MA, Dosen Pembimbing Endro Andayani SE M. Ak.

Berdasarkan nota kesepakatan Program Dirjen Pajak adalah Relawan pajak, webinar, inklusi pajak dan lainnya. Harapan Dirjend pajak pada kegiatan ini mahasiswa dapat berperan aktif berkontribusi untuk negara dengan membantu asistensi pelaporan SPT PPh Orang Pribadi 1770S dan 1770 SS. Untuk memperoleh mahasiswa yang mumpuni dibidangnya, Tax Center Istitut Stiami melakukan proses perekrutan relawan pajak dengan beberapa tahap seleksi sebagai berikut:

- a. Dibuka pendaftaran bagi mahasiswa yang ingin mencalonkan dirinya sebagai relawan pajak
- b. Adanya pengumuman melalui bidang kemahasiswaan mengenai perekrutan relawan pajak.
- c. Syarat administrasi yang telah ditentukan, berupa memiliki IPK minimal 2,75 dan mengisi data berupa nama lengkap, nomor induk mahasiswa, fakultas, jurusan, no handphone, serta email aktif.
- d. Mahasiswa yang telah mendaftar akan menerima informasi lanjutan dari Tax Center untuk tahapan selanjutnya, yaitu seleksi berkas berupa Ujian Tertulis.
- e. Bagi peserta yang telah lolos seleksi berkas akan menerima informasi jadwal wawancara yang dilakukan pihak Tax Center melalui video conference menggunakan aplikasi Zoom.
- f. Tahap selanjutnya ialah tes tertulis, Peserta mengerjakan soal tersebut dan mengirim jawabannya, Lewat Email Tax Canter Kampus
- g. Pengumuman akhir rekrutmen relawan pajak oleh Tax Center, dan diinformasikan kepada peserta beserta dengan lokasi penempatan.
- h. Peserta diberikan sebuah surat yang berisikan pernyataan bahwa sanggup mengikuti Code of Conduct Relawan Pajak.

Hasil dari seleksi diperoleh 8 mahasiswa yaitu Annisa Nur K, Eka Nurgustriawati, Elin Nuraeni, Isma Karimah, Melati, Nurhayati, Prilia Puji Lestari, dan Silviana Putri dengan lokasi penempatan di KPP Pratama Tangerang Timur yang berlokasi di Jl. Satria Sudirman Komplek Pemerintahan Kota Tangerang

Pelaksanaan Kegiatan

Dalam pelaksanaan kegiatan Tax Center Institut Stiami Kampus G (Pinang), menurut (Nurhayati et al., 2022) beberapa tahap sebagai berikut :

1. Pada Tanggal 20 Januari Undangan dari Dirjend Pajak dengan FGD dalam rangka Persiapan Pelatihan Relawan Pajak
2. Periode Februari sampai dengan Maret kegiatan yang dilaksanakan oleh Tax Center Kampus F (Pinang) yang pertama-tama adalah ikut serta dalam pelaksanaan relawan pajak beberapa kegiatannya adalah seleksi, pelatihan e filling dikampus Institut Stiami Pinang pada tanggal 6-Maret-2022, selanjutnya pada tanggal 7 maret memperoleh penempatan relawan pajak di KPP Tangerang Timur, Sebelum terjun ke KPP, mahasiswa relawan pajak telah menjalani test kesehatan dan diberikan pengarahan tentang tugas-tugas yang harus dikerjakan, utamanya dalam asistensi Pelaporan SPT Orang Pribadi formulir 1770 SS dan 1770 S. Hasil Asistensi kepada Wajib Pajak Orang Pribadi sebanyak 1311 Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil monitoring dan evaluasi adalah antrian terlalu banyak pada saat akhir-akhir pelaporan dan trouble pada jaringan internet. Berikut gambar pelaksanaan kegiatan relawan pajak :

Kegiatan Pelatihan di kampus Tanggal 6-Maret-2022

Pengarahan dan Pelatihan dari DJP



Kegiatan Asistensi WP OP PPh 1770 S dan 1770 SS

Penutupan Relawan Pajak

Pembagian Sertifikat



3. Mengikutsertakan mahasiswa khususnya relawan pajak dalam kegiatan yang diadakan oleh direktorat pajak wilayah banten sebagai berikut :
 - a. Pada Tanggal 18 Agustus 2022 relawan pajak dalam kegiatan bertutur dengan tema Generasi Muda sadar Pajak, Muda berkreasi membangun negeri



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK BANTEN
JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 34, SERANG 42118
TELEPON (0254) 200603; FAKSIMILE (0254) 200744; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
SUREL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

Nomor : S-27/WPJ.08/WPJ.085/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Undangan Pajak Bertutur 2022

15 Agustus 2022

Yth. Ketua Tax Center

b. Pada tanggal 5-25 September 2022 acara webinar dan Sharing Session program tax center mengenai kendala-kendala dalam pelaksanaan kegiatan

c. Pada Tanggal 20-Oktober 2022 acara Bincang Pajak; Isu Krusial Pengakuan beban dan Biaya



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK BANTEN
JALAN JENDERAL SUDIRMAN NO. 34, SERANG 42118
TELEPON (0254) 200603; FAKSIMILE (0254) 200744; LAMAN www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200
SUREL pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

sNomor : S-58/WPJ.08/WPJ.085/2022
Sifat : Sangat Segera
Lampiran : Dua Berkas
Hal : Undangan Bincang Pajak: Isu – Isu Krusial Pengakuan Beban & Biaya : Perspektif Akuntansi & Pajak

18 Oktober 2022

Yth. Seluruh Ketua Tax Center
di Lingkungan Kantor Wilayah DJP Banten

d. Pada Tanggal 02 November 2022 ketua tax center Institut Stiami Pinang : Ibu Lisa Arisa Fiatri menghadiri acara webinar Bincang Pajak dengan tema “Kupas Tuntas Utang Pajak & Penagihan Pajak Pasca PPS”





4. Mengikutsertakan mahasiswa Institut STIAM I Pinang Mochamad Alif Akbar dalam lomba Puisi DJP Banten 2022 pada tanggal 15-18 Agustus 2022 dilaksanakan secara online dengan mengunggah video ke Instagram, memperoleh juara 1 (satu), terlampir:

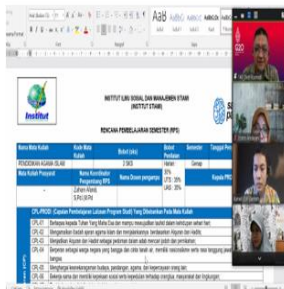


5. Mitra Inklusi Pajak : Sharing Session Mitra Inklusi pajak Kesadaran Pajak Mengikutsertakan 4 dosen dalam kegiatan Inklusi Pajak. Pada tanggal 23 september tahun 2022 DJP memberikan bimbingan teknis inklusi kesadaran pajak dan pelatihan pembuatan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) inklusi pajak

Surat Undangan



Dokumentasi Pelaksanaan bimbingan



Sit in Dirjen Pajak banten dalam pengajaran Inklusi Pajak



HASIL DAN PEMBAHASAN

Tujuan Tax center sebagai mitra masyarakat mendukung perguruan tinggi dan dirjend Pajak (DJP) dalam kegiatan pendidikan dan informasi perpajakan (Faisol, 2022). Kegiatan Tax Center Institut STIAM I sangat bermanfaat bagi Wajib Pajak Orang Pribadi karena melalui relawan pajak dapat membantu dalam pelaporan SPT dan konsultasi bagi yang masih bingung pelaporan menggunakan e filling melalui HP telah membantu 1311 Wajib Pajak di KPP Tangerang Timur. Disamping itu juga bermanfaat bagi Institut STIAM I sendiri menjadi lebih dikenal oleh masyarakat bahwa ada program adm publik perpajakan (Dwianika et al., 2021) Bagi Pemerintah tentunya sangat membantu mengingat SDM yang sangat terbatas, hal ini terlihat pada saat antrian membludak di KPP, relawan pajak dengan cepat membantu wajib pajak sehingga tidak lama antri. Kendala yang dihadapi adalah error jaringan internet karena bertumpuknya antrian yang terjadi pada akhir menjelang penutupan Laporan Pajak. Terkait kegiatan inklusi pajak telah dimasukkan pada mata kuliah oleh dosen pengampu dan Sit in pengajaran dari Dirjend Pajak serta keikutsertaan sosialisasi yang diadakan Dirjen



Pajak Banten, dapat meningkatkan persepsi mahasiswa tentang pajak di Indonesia

Hasil Luaran

Kegiatan PKM Tax Center ini akan di submit untuk dipublikasi melalui artikel Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat. Dengan Kegiatan Tax Center di Institut Stiami dan Pengarahan dari Dirjen Pajak dapat memberikan bekal pengetahuan kepada relawan pajak dalam membantu pengisian SPT Orang Pribadi pada bulan maret 2022

PENUTUP

Kesimpulan

Pada bulan Maret 2022, masih kondisi pandemi Program Pengabdian Masyarakat dalam bentuk Kerjasama Dirjend pajak dan perguruan tinggi tetap berjalan dengan melibatkan mahasiswa sebagai Relawan Pajak. Dalam Pelaksanaannya pada periode maret 2022 berjalan dengan baik. Tim Relawan Pajak berjumlah 8 orang di Kantor Pelayanan Pajak Tangerang Timur telah membantu Wajib Pajak Orang Pribadi 1311 orang. Upaya ini sangat disambut baik oleh Wajib Pajak. Para Wajib Pajak merespon dengan baik ketika dibantu oleh para relawan pajak dalam mengisi SPT secara elektronik menggunakan HP. Kerjasamanya ini tentunya saling menguntungkan kedua belah pihak. Bagi perguruan tinggi sebagai promosi, para relawan pajak memperoleh ilmu berharga dalam berkomunikasi dengan wajib pajak, melayani dengan baik semua orang tanpa pilih-pilih. Bagi Dirjen Pajak dengan keterbatasan SDM terbantu oleh relawan Pajak, karena kebiasaan Wajib Pajak lebih suka bayar dan lapor diakhir-akhir periode. Hasil yang dicapai oleh mahasiswa Institut Stiami Pinang Moch. Alif Akbar memperoleh juara 1 lomba puisi yang diadakan DJP Banten. Terkait kegiatan Inklusi Pajak dapat berjalan dengan baik, mahasiswa antusias adanya sit in dari DJP, demikian juga dengan sosialisasi yang dilaksanakan DJP melalui *sharing session*.

Ucapan Terima Kasih

Disampaikan terima kasih kepada yang terhormat Bapak Prof Dr Wahyuddin Latunreng, MM selaku Rektor Institut Stiami atas pendirian Tax Center di Kampus Institut Stiami F (Pinang) untuk mengemban amanah turut serta melaksanakan pengabdian masyarakat pada bidang pajak. Bapak Dionysius Lucas Hendrawan, SE., M.Si sebagai Kepala Kantor Wilayah DJP Banten, yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk ikut serta dalam kegiatan relawan pajak. Ibu Ir. Fitri Dwi Astuti, M.M sebagai kepala Seksi Pelayanan KPP Cabang Tangerang Timur, yang telah memberi izin pelaksanaan relawan pajak, Ibu Rini selaku kepala yang telah memberikan arahan kepada relawan pajak, Serta kepada Mahasiswa Relawan Pajak, yang dengan disiplin tinggi, patuh terhadap aturan yang ditetapkan KPP serta seluruh pihak yang terlibat dalam pendampingan ini

DAFTAR REFERENSI

- [1] Dianastiti, F. E., Novitasari, N., & Wati, A. F. (2020). Urgensi Inklusi Pajak pada Mata Kuliah Umum di Perguruan Tinggi: Studi Kasus Persepsi dan Pemahaman Perpajakan Mahasiswa Universitas Tidar. *Journal of Public Administration and Local Governance*, 4(1), 65–80. <https://doi.org/10.31002/jpalg.v3i2.1981>
- [2] Dwianika, A., Nurhidayah, F., Sofiia, I., Wisnantiasri, S., Fitria, A., Syahrial, A., & Rahmawati, E. (2021). Pelayanan Wajib Pajak Oleh Relawan Pajak. *Seminar Nasional Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat (SEMBADHA) 2021*, 2(1), 370–371.
- [3] Faisol, I. A. (2022). Studi Kualitatif: Peran Tax Center terhadap Kepatuhan Perpajakan



- Orang Pribadi Saat Implementasi Regulasi Harmonisasi Peraturan Perpajakan. *Jurnal IAKP*, 3(1), 20–29.
<http://ejournal.polbeng.ac.id/index.php/iakp/article/view/2436%0Ahttp://ejournal.polbeng.ac.id/index.php/iakp/article/viewFile/2436/1219>
- [4] Nurhayati, Nofrianty, & Yunawati, S. (2022). PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center. *DIKMAS Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 02(1), 23–30.
- [5] Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1).
<https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN