



PENDAMPINGAN DAN EDUKASI PENGGUNAAN E-FILING PADA SD XAVERIUS 3 BANDAR LAMPUNG**Oleh****Agnes Susana Merry Purwati¹, Imelda Sinaga², Victoria Ari Palma Akadiati^{3*}****^{1,2,3}Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gontiasari****E-mail: ¹ssmerrypp@gmail.com, ²proficiatmelsi@gmail.com,****³vicaripalma23@gmail.com**

Article History:*Received: 02-04-2021**Revised: 18-05-2021**Accepted: 27-05-2021***Keywords:***Pendampingan, Edukasi, E-Filing, E-SPT*

Abstract: *Pengabdian kepada masyarakat menjadi salah satu bagian dari Tri Dharma Perguruan Tinggi disamping dua bagian lainnya yaitu pendidikan dan pengajaran serta penelitian. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) dilaksanakan pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung dengan tujuan pendampingan dan edukasi penggunaan e-filing pada tanggal 15 Maret 2021 dengan 63 orang peserta. Kegiatan PKM menggunakan metode: perencanaan, persiapan, pelaksanaan, evaluasi kegiatan. Perencanaan dilakukan dengan identifikasi masalah dan pengumpulan data, dokumentasi serta wawancara. Persiapan dilakukan dengan menghubungi dan berkoordinasi dengan Mitra untuk menentukan tempat dan tanggal pelaksanaan dan jumlah peserta. Pemateri mempersiapkan materi dan perlengkapan dalam praktek pengisian e-SPT. Peserta yang mengikuti kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah guru dan karyawan SD Xaverius 3 Bandar Lampung. Hasil capaian yang diperoleh adalah peserta mendapatkan manfaat dan semangat yang tinggi untuk dapat praktek langsung dalam pengisian e-filing dalam bentuk E-SPT. Peserta antusias dalam menyimak materi yang diberikan, praktek langsung dalam menggunakan aplikasi pengisian dan pelaporan pajak secara online.*

PENDAHULUAN

Pengabdian kepada Masyarakat adalah kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa (Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi). Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan dalam berbagai bentuk kegiatan sesuai dengan budaya akademik, keahlian, dan atau otonomi keilmuan Sivitas Akademika serta kondisi social budaya masyarakat. Hasil pengabdian kepada Masyarakat digunakan sebagai proses pengembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi, pengayaan sumber belajar, dan atau untuk pembelajaran dan pematangan Sivitas Akademika.



Pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat (Pajak, 2013). Selama menjalankan kewajiban perpajakan setiap wajib pajak diwajibkan untuk dapat melakukan pelaporan pajak setiap tahun sesuai dengan peredaran hasil usahanya masing-masing. SPT Tahunan adalah surat pemberitahuan untuk suatu tahun pajak atau bagian tahun pajak dilaporkan paling lambat akhir bulan ketiga setelah tahun pajak berakhir untuk WP Orang Pribadi dan paling lambat akhir bulan keempat setelah tahun pajak berakhir untuk WP Badan (Pajak, 2013). Kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini telah memudahkan wajib pajak dalam pelaporannya, karena dalam pelaporan surat pemberitahuan tahunan dilakukan secara digital yaitu menggunakan aplikasi E-filing. Masyarakat tinggal mendaftarkan ke kantor pajak untuk mendapatkan aplikasi e-filing, setelah itu mendapatkan e-fin untuk mulai menggunakan aplikasinya.

E-fin adalah nomor identitas unik yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. E-fin yang diberikan kepada setiap wajib pajak diperuntukan untuk melakukan transaksi elektronik dengan DJP, seperti lapor SPT online dan pembuatan kode billing untuk pembayaran pajak. Kantor pajak telah mensosialisasikan aplikasi ini langsung kepada wajib pajak baik yang datang ke KPP atau dapat diakses di web pajak.go.id. Dalam kenyataannya masih ditemui berbagai masalah untuk penggunaan e-filing. Tidak semua wajib pajak mengalami kemudahan dalam mengakses aplikasi tersebut, bisa disebabkan karena faktor usia, sarana untuk akses yang belum memadai, Jaringan internet yang tidak terjangkau, dan kurangnya pengetahuan akan ilmu teknologi digitalisasi. Faktor-faktor tersebut dapat menyebabkan pelaporan surat pemberitahuan akan terlambat dan akibatnya terjadi penumpukan wajib pajak di masing-masing kantor pelayanan pajak. E-filing (Kementerian Keuangan, 2013) melalui situs Direktorat Jenderal Pajak (DJP) pada alamat www.pajak.go.id adalah system pelaporan SPT menggunakan sarana internet tanpa melalui pihak lain dan tanpa biaya apapun, yang dibuat oleh DPJ untuk memberikan kemudahan bagi WP dalam pembuatan dan penyerahan laporan SPT kepada DJP sehingga menjadi lebih cepat, dan lebih murah.

Penyampaian pelaporan kewajiban pajak secara online yang dikenal dengan e-filing menggunakan aplikasi e-SPT atau elektronik SPT merupakan aplikasi yang dibuat Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan untuk digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam menyampaikan SPT. Wajib pajak mendapatkan manfaat dalam proses penyampaian SPT antara lain adalah (<https://www.online-pajak.com>):

1. Mempermudah proses perekaman data SPT di dalam basis data DJP. Jika sebelumnya perekaman data dilakukan secara manual dan menghabiskan waktu yang cukup banyak, kini dengan sistem lapor pajak online tentu menghemat lebih banyak waktu.
2. Mengurangi pertemuan langsung wajib pajak dengan petugas pajak. Wajib pajak sudah tidak harus selalu datang ke KPP, apalagi terkena macet hanya untuk melaporkan pajak mereka.
3. Mengurangi dampak antrean dan volume pekerjaan proses penerimaan SPT. Adanya lapor SPT online bertujuan agar mengurangi jumlah wajib pajak yang datang ke KPP sehingga tidak ada lagi antrean panjang.



4. Mengurangi volume berkas fisik/kertas dokumen perpajakan. Pemanfaatan sistem online tentu akan mengurangi penggunaan kertas atau dokumen yang perlu dibawa oleh wajib pajak dan juga berisiko hilang dan rusak saat melakukan penyimpanan.

Penelitian (Kepuasan et al., 2012) menyebutkan bahwa kebermanfaatan, kemudahan dan kepuasan pengguna mempengaruhi tingkat penggunaan e-filing. Dalam mendukung penelitian tersebut dan keikutsertaan perguruan tinggi dalam mendukung reformasi perpajakan di Indonesia maka edukasi pajak sebagai salah satu perwujudan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dalam perpajakan maka penulis melakukan kegiatan pendampingan dan edukasi penggunaan *e-filling* pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung.

METODE

Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan dengan metode pelaksanaan beberapa tahapan. Tahapan yang pertama adalah team peneliti melakukan identifikasi masalah yang sedang dihadapi guru dan karyawan SD Xaverius 3 Way Halim Bandar Lampung. Tahap berikutnya adalah pengumpulan dan analisa data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Tahap mempersiapkan kegiatan dan pelaksanaan kegiatan yang selanjutnya adalah pelaksanaan pendampingan dan edukasi penggunaan e-filing. Tahapan terakhir adalah tahap review dan evaluasi terhadap kegiatan PKM yang dilaksanakan.

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan dengan pelaksanaan kegiatan meliputi: perencanaan, persiapan, pelaksanaan, evaluasi.

HASIL

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dilaksanakan di SD Xaverius 3 Way Halim Bandar Lampung yang beralamat di Jalan Griya Fantasi No.D/7, Way Halim Permai, Kec. Way Halim, Kota Bandar Lampung pada 15 Maret 2021. Peserta yang hadir sebanyak 63 terdiri dari para guru dan karyawan, 3 orang pemateri dan 4 mahasiswa pendamping dari STIE Gentiara.

Penyampaian materi dan pendampingan kepada para peserta kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) sebagai berikut:

1. Penyampaian materi mengenai Pajak dan SPT disampaikan oleh Agnes Susana Merry Purwati S.E., M.M. kepada peserta kegiatan pengabdian kepada masyarakat.



Gambar 1. Pelaksanaan Penyampaian Materi

2. Penjelasan e-fin dan e-filing disampaikan oleh Victoria Ari Palma M.S.Ak., Ak., CA. E-fin adalah nomor identitas unik yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. E-fin yang diberikan kepada setiap wajib pajak diperuntukan melakukan transaksi elektronik dengan DJP, seperti lapor SPT online dan pembuatan kode billing untuk pembayaran pajak. E-filing adalah cara penyampaian SPT yang dilakukan secara electronic dan online serta *real-time* menggunakan *website* resmi DJP.
3. Materi penyampaian e-SPT menggunakan aplikasi online disampaikan oleh Imelda Sinaga S.E., M.M., M.S.Ak., Ak., CA. Manfaat penyampaian SPT secara online antara lain dapat menghemat lebih banyak waktu, mengurangi pertemuan langsung wajib pajak dengan petugas pajak, mengurangi dampak antrean dan volume pekerjaan proses penerimaan SPT.
4. Pelaksanaan secara langsung pendampingan pengisian SPT para wajib pajak orang pribadi dilaksanakan oleh semua pemateri dan mahasiswa pendamping.



Gambar 2. Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Gambar 3. Contoh Keberhasilan Pengisian e-SPT Wajib Pajak Orang Pribadi



Gambar 4. Penutupan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Capaian hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) pendampingan dan edukasi Penggunaan *e-filling* pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung sebagai berikut:

1. Pelaporan SPT wajib pajak secara online pada masa pandemic Covid-19 menjadi solusi terbaik bagi para wajib pajak dalam pencegahan penyebaran virus. Peserta PKM yang sekaligus menjadi wajib pajak sangat antusias dalam mengikuti materi yang diberikan ditunjukkan dengan 98% peserta mendapatkan manfaat atas materi yang diterima.
2. Pengenalan dan edukasi e-fin dan e-filing sangat membantu peserta PKM dalam melaksanakan pelaporan atau penyampaian SPT wajib pajak pribadi. Dengan capaian 90% peserta berhasil menyampaikan SPT tahun 2020. Dari 10% peserta yang tidak berhasil dalam pelaporan SPT saat pelaksanaan PKM disebabkan lupa e-fin, lupa password dan kendala jaringan internet, sehingga harus dilakukan pelaporan ulang dikemudian hari.
3. Para peserta PKM 100% mendapatkan pengetahuan mengenai langkah-langkah atau cara apabila mengalami kendala dalam pengisian SPT secara online, misalnya dengan menghubungi Kantor KPP sesuai wilayah yang tertera pada NPWP di wilayah Bandar Lampung. Berikut ini contoh tampilan media social yang dapat digunakan sebagai solusi wajib pajak apabila menemui kendala dalam penyampaian SPT.

KPP PRATAMA TANJUNG KARANG

Mau lapor SPT tapi ...

LUPA EFIN?

Tenang...

Langsung kirim email* sesuai format berikut

Lalu kirim ke:

kpp.322@pajak.go.id

Buat Email

From: kpp.322@pajak.go.id

To: kpp.322@pajak.go.id

Subject: SPT Tahunan

Isi Email:

Nama :
NPWP :
No. NP :
Email KPP :

Langkah dan dokumen pendukung:

- Fotokopi KTP (muka)
- Fotokopi NPWP asli, dan
- Salinan/Sampel laporan KPP & NPWP asli, lengkap pajak terutang (jika).

* Khusus untuk Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP PRATAMA TANJUNG KARANG

* Satu email hanya untuk satu permohonan.

PELAYANAN & KONSULTASI SPT TAHUNAN

PER WILAYAH KECAMATAN

Hubungi nomor kontak berikut via WhatsApp

Untuk informasi SPT Tahunan

Kec. Tanjung Karang Pusat

KEL. JALAN BENDAH
TEL. 081-7105-0176
KEL. JALAN BENDAH
TEL. 081-7105-0176
KEL. JALAN BENDAH
TEL. 081-7105-0176

Kec. DONDOL

KEL. DONDOL
TEL. 081-7105-0176
KEL. DONDOL
TEL. 081-7105-0176
KEL. DONDOL
TEL. 081-7105-0176

Kec. LAMPUNG PURA

KEL. LAMPUNG PURA
TEL. 081-7105-0176
KEL. LAMPUNG PURA
TEL. 081-7105-0176
KEL. LAMPUNG PURA
TEL. 081-7105-0176

Kec. KULINU

KEL. KULINU
TEL. 081-7105-0176
KEL. KULINU
TEL. 081-7105-0176
KEL. KULINU
TEL. 081-7105-0176

Kec. Tanjung Karang Barat

KEL. TANJUNG KARANG BARAT
TEL. 081-7105-0176
KEL. TANJUNG KARANG BARAT
TEL. 081-7105-0176
KEL. TANJUNG KARANG BARAT
TEL. 081-7105-0176

Kec. KEDAMBAHAN

KEL. KEDAMBAHAN
TEL. 081-7105-0176
KEL. KEDAMBAHAN
TEL. 081-7105-0176
KEL. KEDAMBAHAN
TEL. 081-7105-0176

WILAYAH PAJAK NONSI PERMAGASAN DAN KONSULTASI

081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176

UM PUSAT

081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176
081-7105-0176

www.pajak.go.id



Gambar 4. Contoh Media Social pada KPP Pratama Tanjung Karang

4. Para peserta yang telah berhasil dengan antusias dapat saling memberikan semangat terhadap rekan kerjanya bahwa terdapat kemudahan dalam pelaksanaan penyampaian SPT secara online pada pelaksanaan kegiatan PKM. Sikap optimis dan mendapatkan manfaat nyata menjadikan para peserta mengalami perubahan sikap yang semula berpendapat sulit dalam penyampaian SPT secara online.

DISKUSI

Pentingnya peran perguruan tinggi dalam edukasi pajak sebagai salah satu perwujudan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat dalam perpajakan maka penulis melakukan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) dengan tema pendampingan dan edukasi penggunaan *e-filing* pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung. Menurut (Marliana et al., 2017) pelaporan SPT Tahunan melalui e-filing belum maksimal karena masih terdapat beberapa kelemahan pada penerapan e-filing yang menjadi kendala bagi wajib pajak.

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung yang dilakukan sangat mendukung tercapainya manfaat dari penggunaan e-filing. Hal ini dibuktikan dengan capaian 90% peserta berhasil menyampaikan SPT tahun 2020. Menurut (Rustan et al., 2021) dengan e-filing wajib pajak banyak merasakan manfaat seperti system pelaporan yang praktis, menghemat biaya dan keamanan data terjamin. Adapun manfaat penggunaan e-filing melalui situs DJP (Kementerian Keuangan, 2013):

1. Penyampaian SPT dapat dilakukan secara cepat, aman, dan kapan saja;
2. Murah. Tidak dikenakan biaya pada saat pelaporan SPT;
3. Penghitungan dilakukan secara tepat karena menggunakan system computer;
4. Kemudahan dalam mengisi SPT karena pengisian SPT dalam bentuk *wizard*;
5. Data yang disampaikan WP selalu lengkap karena ada validasi pengisian SPT;



6. Ramah lingkungan dengan mengurangi penggunaan kertas; dan
7. Dokumen pelengkap (fotokopi Formulir 1721 A1/A2 atau bukti potong PPh, SSP Lembar ke-3 PPh Pasal 29, Surat Kuasa Khusus, perhitungan PPh terutang PPh terutang bagi WP Kawin Pisah Harta dan/atau mempunyai NPWP sendiri, fotokopi Bukti Pembayaran Zakat) tidak perlu dikirim lagi kecuali diminta oleh KPP melalui Account Representative (AR).

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) yang dilaksanakan sebagai salah satu peran perguruan tinggi dalam pelaksanaan Tri Dharma memberikan kontribusi positif kepada para peserta pendampingan dan edukasi e-filing dengan melaksanakan praktek langsung pengisian dan pelaporan SPT wajib pajak pribadi. Sikap optimis dan mendapatkan manfaat nyata menjadikan para peserta mengalami perubahan sikap yang semula berpendapat sulit dalam penyampaian SPT secara online. Diharapkan kepada para guru dan karyawan SD Xaverius 3 Bandar Lampung dapat terus menjalin kemitraan dalam bidang perpajakan dan dapat mempertahankan capaian 90% peserta dapat menyampaikan SPT Tahunan menggunakan e-filing.

PENGAKUAN/ACKNOWLEDGEMENTS

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras yang telah memberikan kesempatan dan dukungan terhadap pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM).
2. Kepala Sekolah beserta pada dewan guru dan karyawan SD Xaverius 3 Bandar Lampung yang telah menjadi Mitra dalam kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM) pada tanggal 15 Maret 2021.
3. Terima kasih penulis sampaikan pula kepada Kepala Kantor Wilayah (Kanwil) Direktorat Jendral Pajak (DJP) wilayah Bengkulu dan Lampung beserta jajarannya yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada para pemateri pengabdian kepada Masyarakat (PKM) pada pelaksanaan pendampingan dan edukasi penggunaan e-filing pada SD Xaverius 3 Bandar Lampung.
4. Kepada para Mahasiswa pendamping yang tergabung di dalam Tax Center Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Gentiaras yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada Masyarakat (PKM).

DAFTAR REFERENSI

- [1] Kementerian Keuangan. (2013). Mudahnya Pelaporan Pajak Melalui e-filing. *Kemenkeu.Go.Id*.
https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf
- [2] Kepuasan, D. A. N., Pajak, W., Penggunaan, T., Pajak, E. B. W., Yogyakarta, D. I., Negeri, U., & Per-, P. (2012). 988-3059-1-Pb. *Nurul, Citra, I*, 15–22.
- [3] Marliana, R., Suherman, M., & Almunawwaroh, M. (2017). Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (Spt) Tahunan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Tasikmalaya. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 15(1), 49–64.



-
- <https://doi.org/10.25105/mraai.v15i1.1649>
- [4] Pajak, D. J. (2013). *Lebih Dekat Dengan Pajak*. 23.
- [5] Rustan, R., Qalbi, S. A., & Rusyidi, M. (2021). Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filing. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 39–46.
<https://doi.org/10.26618/jrp.v3i1.3410>
- [6] www.online-pajak.com
- [7] www.pajak.go.id



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN